

BILIETŲ PLATINIMO IR PRAĖJIMO KONTROLĖS SISTEMOS PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES PROJEKTAS

(data)
Vilnius

Koncertinė įstaiga Lietuvos nacionalinė filharmonija, juridinio asmens kodas 3000011619, adresas Aušros Vartų g. 5, Vilnius, atstovaujama generalinės direktorės Rūtos Prusevičienės, veikiančios pagal įstaigos nuostatus (toliau – „**Filharmonija**“), ir

_____ (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“), toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis viešojo pirkimo CVP IS priemonėmis rezultatais (**pirkimo ID.....**), sudarė šią bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų

1. SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

- 1.1. Šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis Pirkimo sąlygose ir teisės aktuose nustatyto reguliavimu.
- 1.2. Sutartis reglamentuoja Šalių teisinius santykius, kylančius dėl bilietų į Filharmonijos organizuojamus renginius platinimo paslaugų.

2. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

- 2.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:
 - 2.1.1. ji yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
 - 2.1.2. ji atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;
 - 2.1.3. sudarydama ir vykdydama šią Sutartį, Šalis nepažeidžia ir nepažeis teisės aktų reikalavimų ir prisiimtų įsipareigojimų tretiesiems asmenims.
- 2.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja:
 - 2.2.1. Pasiūlyme jo pateikti pareiškimai ir garantijos išliks teisingi ir atitiks realybę Sutarties sudarymo, jos galiojimo metu; jis turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, subtiekejus, reikalingus Sutarties vykdymui.
 - 2.2.2. Pasiūlyme nurodyti paslaugas teiksiantys subjektai galės teikti paslaugas visu Sutarties galiojimo laikotarpiu. Paslaugų teikėjo grupės nariai yra kartu ir pavieniui susaistyti šios Sutarties nuostatų vykdymu;
 - 2.2.3. Tiekėjo Pasiūlyme nurodyti pasitelkiami subtiekejai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas remiasi (kad atitiktų finansinio, ekonominio, techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus), gali

būti keičiami tik raštišku Filharmonijos sutikimu, įsitikinus, kad naujai pasitelkiami subtiekJai yra ne mažesnės patirties, nei nurodyti Pasiūlyme.

- 2.2.4. Tiekėjo pasiūlyme nenurodyti subtiekJai, kurie bus pasitelkiami pirkimo sutarties vykdymui, Filharmonijai bus nurodyti žodžiu ar raštu ne vėliau negu pirkimo sutartis pradedama vykdyti: Paslaugų teikėjas įsipareigoja Filharmonijai pranešti tuo metu žinomų subtiekJų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti apie šios informacijos pasikeitimą visu pirkimo sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtieKėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Filharmonija netikrina pasiūlyme nenurodytų subtiekJų patirties.
- 2.2.5. Paslaugų teikėjas yra tinkamai informuotas apie perkamas paslaugas, supranta jų pobūdį, techninę specifikacijoje (Priedas Nr. 1) suformuotus reikalavimus perkamoms paslaugoms.
- 2.2.6. Šios Sutarties sudarymo ir vykdymo metu Paslaugų teikėjas neturi esamo ar galimo interesų konflikto, t.y. jis nėra susijęs su Filharmonija ar trečiaisiais asmenimis bendrais ekonominiais, profesiniais, giminystės, draugystės ir pan. ryšiais, kurie turi ar gali turėti tiesioginės ar netiesioginės įtakos Sutarties sudarymui ar vykdymui. Paslaugų teikėjas įsipareigoja imtis visų priemonių siekdamas, kad nekiltų ar nesitęstų situacija, galinti pakenkti nešališkam, objektyviam ir tinkamam Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymui. Apie bet kokią esamą ir / ar galimą interesų konfliktą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas pranešti Filharmonijai.
- 2.2.7. Kiekviena iš Šalių įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, informuoti vieną kitą apie esamą ir / arba galimą atitinkamų aplinkybių pasikeitimą, nepriklausomai nuo to, ar tokios aplinkybės atsiranda ir / arba pasikeičia Šalių ir / ar vienos iš jų valia, ar ne.

3. SUTARTIES PAGRINDAS IR DALYKAS

- 3.1. Ši Sutartis sudaroma dėl bilietų platinimo paslaugų ir praleidimo kontrolės sistemos palaikymo paslaugų, kaip jos apibrėžtos Sutartyje ir jos prieduose. Paslaugų kodas pagal Bendrąjį viešųjų pirkimų žodyną (toliau – BVPŽ) 75110000 – Bendrosios paslaugos visuomenei, papildomi BVPŽ kodai: 48700000 - Programinės įrangos paketų paslaugų programos, 22459000 – Bilietai. Reikalavimai paslaugoms nustatyti Sutartis priede Nr. 2 - Techninė specifikacija.
- 3.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje (įskaitant jos priedus) nustatytomis sąlygomis ir tvarka, veikdamas Filharmonijos interesais, užtikrinti tinkamą Paslaugų (bilietų platinimo) suteikimą, o Filharmonija įsipareigoja už tinkamai suteiktas Paslaugas atsiskaityti Sutartyje numatyta tvarka.
- 3.3. Paslaugų teikėjas, teikdamas Sutartyje nurodytas paslaugas, veikia kaip Filharmonijos tarpininkas – bilietai platinami Filharmonijos vardu ir interesais.
- 3.4. Preliminarios planuojamos paslaugų apimtys: Filharmonija per 12 mėnesių laikotarpį numato išplatinti 43 000 bilietų, 8 000 kvietimų. Preliminarus grąžinamų bilietų skaičius gali siekti 600 vnt. Šalys supranta, kad šie paslaugų kiekiai yra tik prognozuojami kiekiai ir faktinės paslaugų apimtys priklausys nuo faktinės Filharmonijos renginių paklausos, todėl parduodamų bilietų ir kvietimų bei

kitų paslaugų kiekiai gali būti didesni arba mažesni.

- 3.5.** Esant poreikiui, suteikti Perkančiajai organizacijai vienam renginiui ne daugiau kaip 2 mobiliąsias kasas, kuriomis jos darbuotojai galėtų vykdyti bilietų platinimą papildomose koncertų vietose. Preliminarus poreikis – 6 kartai per vieną sutarties galiojimo mėnesį.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 4.1.** Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita ir rizika suteikti visas Paslaugas šioje Sutartyje ir Pirkimo dokumentuose nurodytomis sąlygomis ir tvarka bei užtikrinti Filharmonijos nurodytų bilietų platinimą pagal Filharmonijos nurodytas sąlygas (bilietų kainos, renginių datos ir kt.). Šiame Sutarties punkte nurodytu tikslu, Filharmonija įsipareigoja iš anksto Paslaugų teikėjui pateikti visus Paslaugų teikimui būtinus dokumentus (salės planus, jų modifikacijas, užpildytas renginio anketas ir pan.).
- 4.2.** Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis teisės aktais ir Filharmonijos Paslaugų teikėjui iki šios Sutarties sudarymo ir po šios Sutarties sudarymo pateikta visa informacija, būtina Paslaugų teikimui.
- 4.3.** Paslaugų teikėjas, teikdamas paslaugas privalo glaudžiai bendradarbiauti su Filharmonija, vadovautis Filharmonijos teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus techninius reikalavimus.
- 4.4.** Visos teikiamos Paslaugos turi būti kokybiškos ir atitikti Techninės specifikacijos reikalavimus bei Pasiūlymo sąlygas.
- 4.5.** Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti visų Paslaugų teikimą nuo šios sutarties sudarymo dienos.
- 4.6.** Paslaugų teikėjas privalo neginčytinai vykdyti Filharmonijos nurodymus, susijusius su Paslaugų teikimu, kuriuos jis privalo vykdyti, remiantis Pirkimo sąlygomis ir Pasiūlymu. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita ištaisyti visus Paslaugų trūkumus ar neatitikimus nedelsiant po to, kai jie paaiškėja. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita nedelsiant pasirūpinti atlikimu visų paslaugų ir / ar darbų, kurių poreikis atsirado dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Paslaugų teikimo.
- 4.7.** Paslaugų teikėjas, gavęs nurodymą iš Filharmonijos pradėti bilietų platinimą į renginius, pradeda platinimą ne vėliau kaip per 2 darbo dienas.
- 4.8.** Jei renginiams, kurių prekyba bilietais jau vykdoma, yra paskelbiamos kaininės akcijos arba jiems taikoma dinaminė kainodara, tokiu atveju nuolaidos, akcijos ir kainų keitimas turi būti pritaikyti darbo dienomis per vieną valandą.
- 4.9.** Jei renginiams, kurių prekyba bilietais jau vykdoma, reikia atlikti korekcijas renginio informacijoje (pvz.: pavadinime, trukmėje, aprašyme ir pan.), Perkančioji organizacija turi turėti teisę korekcijas atlikti pati; datos, vietos ar laiko perkėlimą Perkančioji organizacija gali atlikti pati arba, esant poreikiui, Tiekėjas privalo tai užtikrinti ne vėliau kaip per vieną darbo valandą darbo dienomis nuo informacijos iš Perkančiosios organizacijos gavimo dienos.
- 4.10.** Vilniuje Paslaugų teikėjas įsipareigoja įrengti 2 (dvi) bilietų platinimo kasas (kasos terminalus) Perkančiosios organizacijos patalpose, Aušros Vartų g. 5 ir apmokyti 3-4 Filharmonijos darbuotojus dirbti su bilietų administravimo sistema per 5 darbo dienas nuo Filharmonijos rašytinio reikalavimo gavimo dienos.

- 4.11. Perkančiosios organizacijos reklama ir/ar reklaminės bei viešinimo priemonės, nurodytos Techninės specifikacijos 6 punkte (toliau – Reklama), turi būti įgyvendintos su Filharmonija suderintu laiku ir terminais pagal iš anksto Šalių suderintus grafikus. Esant poreikiui skelbti Reklamą skubos tvarka, Paslaugų teikėjas, gavęs užklausą, pateikia siūlymus dėl artimiausiu metu galimų priemonių ir kanalų, kuriais Reklama gali būti paskelbta.
- 4.12. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo šios Sutarties įsigaliojimo dienos privalo suderinti ir užtikrinti Sutarties priedo „Techninė specifikacija“ 7 punkte (Reikalavimai bilietų platinimui ir įrangai Perkančiosios organizacijos patalpose) nurodytų reikalavimų įvykdymą.
- 4.13. Esant Filharmonijos prašymui, Paslaugų teikėjas privalo pateikti faktiškai suteiktų paslaugų ataskaitas pagal Filharmonijai reikalingas reikšmes už Filharmonijos nurodytą periodą. Ataskaita turi būti pateikta ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Filharmonijos prašymo gavimo dienos ir pristatyta Filharmonijai priimtinu būdu ir laiku.
- 4.14. Paslaugų teikėjas iki kito mėnesio septintos (7) dienos teikia derinti Filharmonijai tris ataskaitas už praėjusį mėnesį: vieną ataskaitą už įvykusius renginius, antrą – už per tą mėnesį išplatintus bilietus ir trečią – apie Filharmonijos dovanų kuponų pardavimus (kiek dovanų kuponų nupirkta, kiek iškeista ir koks nepanaudotų dovanų kuponų likutis).
- 4.15. Paslaugų teikėjas Filharmonijai užtikrina galimybę realiu laiku stebėti renginių bilietų prekybos ataskaitas pagal skirtingus pjūvius – kainų kategorijas, nuolaidas, salės užpildymą ir pan.

5. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS PASLAUGŲ TEIKIMO METU

- 5.1. Galiojant šiai Sutarčiai Filharmonija įsipareigoja visapusiškai bendradarbiauti su Paslaugų teikėju šiam teikiant Paslaugas, t.y. pateikti Paslaugų teikėjui atsakymus į jo paklausimus apie Filharmonijos interesus ir kitą Paslaugų tinkamam suteikimui reikalingą informaciją bei atlikti visus kitus Paslaugų teikėjo nurodytus veiksmus ir / ar sudaryti sąlygas reikalingas tinkamam Paslaugų teikimui, jei juos pagal esmę ir turinį gali atlikti išimtinai tik Filharmonija.
- 5.2. Filharmonija įsipareigoja per protingą laiką nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo pateikti Paslaugų teikėjui visą Paslaugų teikėjo nurodytą ir Filharmonijos turimą informaciją, dokumentus ir / ar kitas informacijos laikmenas, kurios reikalingos ar gali būti reikalingos tinkamam Paslaugų suteikimui.
- 5.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja saugoti visus iš Filharmonijos gautus dokumentus ir / ar kitas informacijos laikmenas ir grąžinti jas Filharmonijai nedelsiant po to, kai (1) dokumentai ir / ar kitos informacijos laikmenos nebėra ir nebebus reikalingos Paslaugų teikimui ir / arba (2) gaunamas atitinkamas Filharmonijos prašymas.
- 5.4. Jeigu Filharmonijos viešai skelbiamoje reklaminėje informacijoje ar komunikacijoje yra minimas Paslaugų teikėjas, šią informaciją Filharmonija privalo iš anksto suderinti su Paslaugų teikėju.

6. INFORMACIJOS APIE PASLAUGŲ TEIKIMO EIGĄ TEIKIMAS

- 6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Filharmoniją atstovaujančių asmenų, nurodytų sutartyje, žodinio ir / ar rašytinio prašymo gavimo (i) pateikti Filharmonijai informaciją ar atsakymus į su Paslaugų teikimu susijusius paklausimus ir / ar (ii)

pateikti Filharmonijai nurodytus dokumentus, kurie yra ir / ar gali būti reikalingi teikiamų ar suteiktų Paslaugų rezultatui įvertinti ir / ar Filharmonijos siekiamiems tikslams, dėl kurių buvo sudaroma ši Sutartis, įgyvendinti.

- 6.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti 6.1. punkte numatytų pareigų vykdymą Sutarties galiojimo metu ir 1 (vienerius) metus po Sutarties pasibaigimo. Šalys aiškiai susitaria, kad Filharmonijos teisė gauti informaciją apie Paslaugų teikimo eigą nereiskia įsipareigojimo ir negali būti aiškinama kaip Filharmonijos pareiga kontroliuoti Paslaugų teikimo eigą ar Paslaugų kokybę.
- 6.3. Sutarties 6.1. ir 6.2. punktuose numatyta informacija turi būti pateikta raštu Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu Filharmonijos įgaliotam asmeniui.
- 6.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas suteikia Filharmonijai nemokamą pardavimų ataskaitų realiu laiku prieigą ir sudaro sąlygas nuotoliniu būdu stebėti bilietų pardavimo procesą.
- 6.5. Šalys įsipareigoja kooperuotis, bendradarbiauti, dėti maksimalias pastangas ir, esant reikalui, konsultuoti viena kitą siekdamos tinkamo Paslaugų suteikimo.
- 6.6. Šalys įsipareigoja visais atvejais tinkamai įgyvendinti savo įsipareigojimus, nevilkinti iškilusių klausimų ar kilusių ginčų sprendimo.

7. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 7.1. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas (platinti Filharmonijos bilietus) laikydamasis Paslaugų teikimo įkainių nurodytų Paslaugų teikėjo pasiūlyme (Sutarties priedas Nr.1).
- 7.2. Į šios Sutarties 7.1. punkte nurodytus įkainius yra įtrauktas visas už teikiamas Paslaugas numatytas užmokestis ir Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti padengti jokių kitų su Paslaugų teikimu susijusių išlaidų. Visos Paslaugos (Reklamos paslaugos, bilietų platinimo administravimo sistemos galimybės ir kt.) teikiamos ir įsipareigojimai vykdomi Šalims aiškiai sutariant, kad 7.1. punkte nurodyti įkainiai apima atlyginimą už visų kitų Paslaugų teikimą ir/ar įsipareigojimų vykdymą.
- 7.3. Jokie papildomi mokesčiai, kurie nebuvo nurodyti tiekėjo pasiūlyme (pvz. pristatymo ir pan.), ir šioje Sutartyje, pirkėjams, įsigyjantiems bilietus į Filharmonijos renginius, negali būti taikomi. Pirkėjas už bilietą moka Filharmonijos nustatytą bilieto kainą ir tiekėjo pasiūlyme nurodytą mokestį pirkėjui. Šio punkto išimtimi laikoma situacija, kai papildomo mokesčio taikymą pirkėjui nustato trečiosios šalies (renginio organizavimo vietos) ir Filharmonijos suderintas mokestis.
- 7.4. Paslaugų teikėjas turi teisę Sutarties vykdymo metu, atsižvelgiant į jo taikomas akcijas ir lojalumo programas, taikyti bilietų pirkėjui palankesnes bilietų platinimo sąlygas nei nurodyta Sutarties 7.1 punkte.
- 7.5. **Bilietų gražinimo tvarka:** atšaukus renginius arba pakeitus jų datą bilietų pirkėjai turi teisę reikalauti grąžinti už nusipirktus bilietus sumokėtus pinigus. Paslaugų teikėjas pinigų už bilietus grąžinimą pradeda tą pačią arba kitą darbo dieną po to, kai Filharmonija pateikia informaciją apie atšauktą ar nukeltą renginį. Vykdam pinigų už bilietus grąžinimą Šalys turi teisę įskaityti vienerius priešpriešinius reikalavimus, kylančius iš Sutarties.
- 7.6. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, jog jis visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikysis pasiūlyme nurodytų paslaugų teikimo įkainių ir **tai yra esminė sutarties sąlyga**. Į Paslaugų teikimo įkainius

įskačiuojami visi Paslaugų teikėjo mokami mokesčiai ir išlaidos. Paslaugų teikimo įkainiai gali būti perskaičiuojami tik tais atvejais, jei įstatymais bus pakeistas PVM (pridėtinės vertės mokesčio) dydis. Paslaugų teikimo įkainiai bus keičiami atitinkama dalimi, atsižvelgiant į įkainio sudėtyje esančio mokesčio dalį, įkainį sumažinant arba padidinant pasikeitusiu mokesčio dydžiu, kaip nurodyta Sutartyje. Perskaičiavimas įforminamas susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

- 7.7. Paslaugų teikėjas atsiskaito su Filharmonija už parduotus bilietus kartą per savaitę. Visas lėšas už per kalendorinę savaitę išplatintus bilietus Paslaugų teikėjas perveda į Filharmonijos nurodytą sąskaitą kiekvieną po jos einančios savaitės trečiadienį (jei trečiadienis – ne darbo diena, iškart po jo einančią darbo dieną). Paslaugų teikėjas pervesdamas šiame punkte nurodytas lėšas neturi teisės išskačiuoti jam priklausančio užmokesčio už bilietų platinimą ar atlikti kitokius įskaitymus (išskyrus bilietų grąžinimo sumas).
- 7.8. Iki kiekvieno mėnesio 7 (septintos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia Filharmonijai Paslaugų teikėjo pasirašytą per praėjusį mėnesį išplatintų bilietų į renginius ataskaitą, kurioje pateikiami duomenys apie išplatintų bilietų kiekį, už juos gautas pajamas, Paslaugų teikėjo užmokesčio dydį ir kitas Sutarties pagrindu Šalių mokėtinas sumas (Pardavimų ataskaitą).
- 7.9. Iki kiekvieno mėnesio 7 (septintos) darbo dienos Paslaugų teikėjas pateikia Filharmonijai ataskaitą apie praėjusio mėnesio kiekvieno įvykusio renginio parduotus bilietus ir gautas pajamas.
- 7.10. Filharmonija per 3 (tris) darbo dienas nuo 7.9 punkte nurodytos ataskaitos gavimo dienos privalo Paslaugos teikėjui elektroniniu paštu patvirtinti, kad šioje ataskaitoje pateikti duomenys yra teisingi. Bet kokio pobūdžio pretenzijas, susijusias su šioje ataskaitoje nurodyta informacija, Filharmonija privalo pateikti per 7 (septynias) darbo dienas, skaičiuojant nuo ataskaitos gavimo dienos. Filharmonijai nepateikus pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Filharmonija su pateikta ataskaita sutinka ir sutinka, kad jose pateikti duomenys yra teisingi.
- 7.11. Visi Sutartyje numatyti mokėjimai atliekami eurais pagal galiojančius įstatymus pavedimu į Filharmonijos Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.
- 7.12. Filharmonija už Paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas sumoka Paslaugų teikėjui pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sąskaitą per 30 dienų nuo sąskaitos gavimo. Paslaugos teikėjas sąskaitą faktūrą Filharmonijai pateikia naudojantis sąskaitų administravimo sistemą SABIS.

8. SĄSKAITŲ FAKTŪRŲ BILJETŲ PIRKĖJAMS IŠRAŠYMO TVARKA

- 8.1. Paslaugų teikėjas, turėdamas Filharmonijos įgaliojimą, turi užtikrinti galimybę Filharmonijos vardu išrašyti sąskaitas faktūras už bilietus vartotojams, jei vartotojai jų pareikalauja.
- 8.2. Asmenys, pageidaujantys, kad už grąžintus bilietus, bilietų grąžinimo atveju, būtų išrašyta kreditinė sąskaita-faktūra, privalo apie tai informuoti Paslaugų teikėją iki bilieto grąžinimo fakto. Jeigu Paslaugų teikėjas apie pageidavimą išrašyti kreditinę sąskaitą-faktūrą yra informuojama po bilieto grąžinimo fakto, Paslaugų teikėjas sąskaitos-faktūros pageidaujančius asmenis nukreipia į Filharmoniją.

8.3. Paslaugų teikėjas privalo savo sistemoje suformuoti pirkėjams sąskaitas-faktūras pdf arba kitu apsaugotu („užrakintu“) formatu ir sugeneruoti sąskaitų-faktūrų registrą xls arba kitu analogišku formatu bei pateikti sąskaitas ir jų registrą Filharmonijai.

9. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS, PASIBAIGIMAS

- 9.1.** Sutartis įsigalioja nuo tada, kai abi Šalys pasirašo Sutartį.
- 9.2.** Sutartis sudaroma 12 mėnesių terminui nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos, su galimybe sutartį pratęsti dar 4 kartus po 12 mėn. šioje Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis. Bendra Sutarties trukmė – ne daugiau kaip 60 (šešiasdešimt) mėnesių nuo sudarymo dienos.
- 9.3.** Šalys susitaria, kad Sutarties galiojimas automatiškai pratęsimas 12 mėnesių terminui, jeigu likus ne mažiau kaip 3 (trims) mėnesiams iki Sutarties galiojimo pabaigos, nei viena iš Šalių raštu nepareiškia pageidavimo Sutartį nutraukti.
- 9.4.** Paslaugos pagal šią Sutartį pradedamos ir baigiamos teikti tokia tvarka:
- 9.4.1.** nuo šios Sutarties įsigaliojimo dienos Paslaugų teikėjas pradeda platinti bilietus į naujus renginius, kurių bilietų prekyba dar neprasidėjusi;
- 9.4.2.** Paslaugų teikėjas, paskutiniaisia bilietų platinimo paslaugų teikimo metais įsipareigoja užbaigti Paslaugų teikimą į tuo metu paskelbtus renginius taip, kad nebūtų viršyta maksimali galima šios Sutarties trukmė, kaip tai apibrėžiama 9.2 punkte. Filharmonija pasilieka teisę naudotis kelių bilietų platintojų paslaugomis pereinamuoju laikotarpiu, jei naują konkursą laimi kitas paslaugų teikėjas.
- 9.5.** Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 str. nuostatomis.
- 9.6.** Papildomos išlaidos, atsiradusios dėl Pirkimo sąlygose, bei šioje Sutartyje nurodytų paslaugų teikimo, yra Paslaugų teikėjo atsakomybė.
- 9.7.** Jei dėl kokių nors priežasčių įstatymo nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia dalis šios Sutarties, likusi Sutarties dalis Šalims galioja ir turi būti vykdoma.
- 9.8.** Sutartis gali būti nutraukta Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu kiekvienos iš Šalių ar jų tinkamai įgaliotų atstovų. Tokiame susitarime Šalys susitaria dėl visų Sutarties nutraukimo sąlygų ir tvarkos.
- 9.9. Filharmonija turi teisę, šioje Sutartyje nustatytais terminais įspėjęs Paslaugų teikėją, **vienašališkai ne teismo tvarka nutraukti Sutartį**, jei Paslaugų teikėjas padaro vieną iš žemiau nurodytų esminių Sutarties pažeidimų ir jų neištaiso per šioje sutartyje nurodytus įspėjimo terminus:**
- 9.9.1.** paaiškėja, kad Pasiūlyme pateikta informacija arba šioje Sutartyje pateikti Paslaugų teikėjo pareiškimai ir / ar garantijos neatitinka tikrovės ir Paslaugų teikėjas šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 14 (keturiolika) dienų;
- 9.9.2.** Paslaugų teikėjas pažeidžia šioje Sutartyje nustatytus mokėjimo terminus ir Paslaugų teikėjas šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 10 (dešimt) dienų;
- 9.9.3.** Paslaugų teikėjas nesilaiko suderinto Reklamos viešinimo grafiko ir šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 3 (trys) dienos;
- 9.9.4.** Paslaugų teikėjas pažeidžia šioje sutartyje įtvirtintus bilietų platinimo į renginius pradžios terminus (4.7.p.) ir šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 3 (trys) dienos.

- 9.9.5.** Paslaugos teikiamos ne techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nurodyta apimtimi ir sąlygomis, ir Paslaugų teikėjas pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo gavimo dienos.
- 9.10.** Filharmonija savo pranešime dėl esminio sutarties pažeidimo ir nustatyto papildomo termino nurodo, kad sutartis bus vienašališkai nutraukta, jeigu kita šalis jos neįvykdys per nustatytą papildomą terminą.
- 9.11.** Paslaugų teikėjui pakartotinai padarius analogišką pažeidimą, dėl kurio Paslaugų teikėjas vieną kartą jau buvo įspėtas šios Sutarties 9.9 ir 9.10 punkte numatyta tvarka, Filharmonija turi teisę šį pažeidimą laikyti esminiu ir nutraukti sutartį nesikreipdama į teismą ir nenustatydama papildomo termino pažeidimui pašalinti, apie sutarties nutraukimą informuodama Paslaugų teikėją prieš 30 dienų.
- 9.12.** Sutartį nutraukus Sutarties 9.9. ir/ar 9.10. ir/ar 9.11 punktuose nustatytais atvejais, Sutartį nutraukusi Šalis turi teisę iš kaltosios Šalies reikalauti sumokėti 3000,00 Eur (trys tūkstančiai eurų, 00 ct) dydžio netesybas, kurios yra laikomos pagrįstais Filharmonijos nuostoliais ir jų dydžio Filharmonijai atskirai įrodinėti nereikia.
- 9.13.** Sutarties vienašalio nutraukimo dėl Filharmonijos kaltės atveju, Filharmonija įsipareigoja atlyginti visus Paslaugų teikėjo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, atsiskaityti su Paslaugų teikėju už faktiškai suteiktas Paslaugas ir padengti Paslaugų teikėjui jo teikiant Paslaugas iki Sutarties nutraukimo faktiškai patirtas protingas išlaidas, išskyrus išlaidas, skirtas pagerinti bilietų platinimo infrastruktūrą, jei ji gali būti naudojama ir po Sutarties nutraukimo.

10. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 10.1.** Šalys visiškai ar iš dalies atleidžiamos nuo šios Sutarties ar jos dalies įsipareigojimų vykdymo, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos, atsiradusios po šios Sutarties pasirašymo. Nenugalimos jėgos faktą turi įrodyti Šalis, nevykdanti ar nebegalinti vykdyti Sutartyje nustatytų įsipareigojimų.
- 10.2.** Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti patvirtintos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996-07-15 nutarimo Nr.840 ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997-03-13 nutarimo Nr. 222 ir juos pakeičiančių teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.3.** Apie tokių aplinkybių atsiradimą viena Šalis kitai įsipareigoja pranešti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo aplinkybių atsiradimo. Nepranešimas neatleidžia nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 10.4.** Nenugalimos jėgos atveju Šalys dėl atsiradusių nuostolių papildomo atlyginimo ir paslaugų atlikimo terminų pratęsimo susitaria abipusiu Šalių susitarimu.

11. TREČIŲJŲ ASMENŲ PASITELKIMAS TEIKIANT PASLAUGAS

- 11.1.** Paslaugų teikėjas visais atvejais lieka tiesiogiai atsakingas prieš Filharmoniją už tinkamą Paslaugų suteikimą ir / ar bet kokią žalą (nuostolius), kuriuos Filharmonija ir / ar tretieji asmenys patiria dėl Paslaugų teikėjo ir / ar jo pasitelktų trečiųjų asmenų sutartinių įsipareigojimų pažeidimo.
- 11.2.** Filharmonijos prašymu Paslaugų teikėjas įsipareigoja iš anksto informuoti Filharmoniją ir nuolat atnaujinti pateiktą informaciją apie visus trečiuosius asmenis, kuriuos jis pasitelkė Paslaugų teikimui.

12. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 12.1. Pažeidus šios Sutarties sąlygas ir kitas teisės normomis numatytas teises ir teisėtus interesus, kita Šalis savo pasirinkimu turi teisę reikalauti, kad būtų atstatyta pažeistoji teisė ir atlyginti tiesioginiai nuostoliai, arba, jei pažeidimas esminis, atsisakyti Sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius bei sumokėti netesybas.
- 12.2. Pagal šią Sutartį nustatomos tokios netesybos:
 - 12.2.1. Šalis, pažeidusi atsiskaitymo terminus, moka 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną vėlavimo dieną.
 - 12.2.2. Paslaugų teikėjui pažeidus suderintą Reklamos viešinimo grafiką, Paslaugų teikėjas moka 30,00 Eur (trisdešimt eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo dieną;
 - 12.2.3. Paslaugų teikėjas, pažeidęs šioje Sutartyje įtvirtintus bilietų platinimo į renginius pradžios terminus (4.7.p.), moka 60,00 Eur (šešiasdešimt eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo dieną.
 - 12.2.4. Visais kitais atvejais, jeigu Paslaugų teikėjas netinkamai vykdo šią Sutartį arba nevykdo savo įsipareigojimų, yra taikoma 600,00 Eur (šešių šimtų eurų) dydžio bauda už kiekvieną vienkartinį pažeidimą ir po 20,00 Eur (dvidešimt eurų) už kiekvieną pažeidimo dieną, jeigu pažeidimas yra tęstinio pobūdžio.
- 12.3. Filharmonija netesybas gali skaičiuoti ir reikalauti jas sumokėti be oficialaus įspėjimo ir neprarasdamas teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant sutarties nutraukimą bei nuostolių atlyginimą.
- 12.4. Filharmonija turi teisę netesybas išskaičiuoti iš Paslaugų teikėjui mokėtino užmokesčio už paslaugų teikimą.
- 12.5. Šalys atleidžiamos nuo įsipareigojimų vykdymo pagal šią Sutartį, jei jų įvykdymas yra neįmanomas dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

13. KONFIDENCIALUMAS

- 13.1. Šalys įsipareigoja neskelbti tretiesiems asmenims informacijos apie šios Sutarties sudarymo sąlygas bei kitos informacijos apie Sutarties šalį daugiau, negu to reikia Sutarčiai tinkamai vykdyti, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 13.2. Jeigu Šalys, vykdydamos Sutartį, gavo iš kitos Šalies informaciją, kuri yra komercinė paslaptis, arba kitokią konfidencialią informaciją, tai ji neturi teisės suteikti šios informacijos tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 13.3. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus (įskaitant informaciją apie viešojo pirkimo procedūras). Paslaugų teikėjas sutinka, kad atsižvelgiant į LR Viešųjų pirkimų įstatymo 86 str. 9 d. reikalavimus, šios sutarties nuostatos, įskaitant jos priedus būtų paskelbtos viešai.

14. BAIGIAMOSIOS SUTARTIES NUOSTATOS

- 14.1. Aplinkosauginiai kriterijai Paslaugoms nustatomi vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto 2011 m. birželio 28 d. įsakymu D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo

patvirtinimo“ (toliau – Tvarkos aprašas) 4.4.3 papunkčiu. Perkamos bilietų platinimo paslaugos nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, jų teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos jokios atliekos.

- 14.2. Vykdydamos Sutartį Šalys įsipareigoja asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai – laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą. Šalys vykdant sutartį gautus asmens duomenis tvarko (naudoja), išimtinai tik tokia apimtimi, kad būtų pasiekti Sutarties tikslai.
- 14.3. Visi pranešimai turi būti siunčiami lietuvių kalba Sutartyje numatytais ar Sutarties vykdymo metu nurodytais Šalių adresais ir / ar numeriais bei adresuojami Šalių oficialiems asmenims susisiekimui. Jei tam tikri pranešimai skirti ir kitiems Šalių atstovams, pranešimas turi būti papildomai adresuojamas Šalių oficialiems asmenims susisiekimui.
- 14.4. Šalys įsipareigoja laiku, o esant galimybei – iš anksto, raštu informuoti viena kitą apie bet kokius oficialių atstovų, oficialaus atstovo ir Šalies rekvizitų ir kitų kontaktinių duomenų pasikeitimus. Visi pranešimai, kuriuos viena Šalis išsiunčia kitai Šaliai iki gaudama pranešimą apie pastarosios oficialaus atstovo, rekvizitų ir kontaktinių duomenų pasikeitimą, laikomi tai Šaliai tinkamai įteiktais. Bendradarbiavimui su kita Šalimi ir reikalingos informacijos pateikimo ir priėmimo užtikrinimui Šalys skiria šiuos atstovus:
 - 14.2.1. Filharmonijos atstovai atsakingi už sutarties vykdymą:
 - (i) Jolanta Vaicekauskienė, adresas: Aušros Vartų g. 5, Vilnius, tel. 0-5 2665250, el. pašto adresas: jolanta.vaicekauskiene@filharmonija.lt;
 - (ii) Ieva Tamutytė, adresas: Aušros Vartų g. 5, Vilnius, tel. 0-5 2665270, el. pašto adresas: ieva.tamutyte@filharmonija.lt.
 - 14.2.2. Paslaugų teikėjo atstovai:
 - (i)
 - (ii)
- 14.5. Šiai Sutarčiai, sprendžiant jos galiojimo, vykdymo, taikymo ir aiškinimo klausimus taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 14.6. Sutarties Šalys susitaria, kad iškilus bet kokiam ginčui, susijusiam su šia Sutartimi, Šalys protingą terminą dės pastangas siekdamas jį išspręsti geranoriškų derybų būdu. Šalių ginčai, kurių nepavyksta išspręsti Šalių derybų būdu, sprendžiami Vilniaus miesto apylinkės teisme arba Vilniaus apygardos teisme pagal teisingumą.
- 14.7. Pirkimo dokumentai (Pirkimo sąlygos, Techninė specifikacija, Paslaugų teikėjo pasiūlymas) ir kiti Sutartyje nurodyti dokumentai yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 14.8. Šalys susitaria, kad sutartis gali būti pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu arba apsikeičiant pasirašytomis skenuotomis sutarties kopijomis PDF formatu. Sutarties pasirašymo diena yra laikoma diena, kurią Sutartį pasirašė abi Sutarties Šalys. Tuo atveju, jeigu Šalys Sutartį pasirašė skirtingomis dienomis, Sutarties pasirašymo diena yra laikoma ta diena, kurią Sutartį pasirašė paskutinė iš Šalių. Jeigu Sutarties pasirašymo datą nurodė tik viena iš Šalių, laikoma, kad abi Šalys pasirašė tą pačią dieną.

15. SUTARTIES PRIEDAI

15.1. Sutarties sudarymo metu pasirašomi šie priedai:

Igaliojimas

15.2. Kiti priedai prie sutarties:

15.2.1. Techninė specifikacija;

15.2.2. <...>

16. ŠALIŲ ADRESAI IR KITI REKVIZITAI

KĮ Lietuvos nacionalinė filharmonija

Paslaugų teikėjas

Istaigos kodas 300011619

Aušros Vartų g. 5, Vilnius

tel. (0 5) 266 52 66

el. paštas: info@filharmonija.lt

Banko sąskaita LT98 7044 0600 0029 6318

Banko kodas 70440

(Parašas) A.V

(Parašas) A.V

Sutarties Nr. _____
priedas Nr. 1

Įgaliojimas sąskaitoms-faktūroms išrašyti

Vilnius, 2026 m. mėn. d.

ĮGALIOTOJAS Koncertinė įstaiga Lietuvos nacionalinė filharmonija, įstaigos kodas: 300011619,
adresas: Aušros Vartų g. 5, Vilnius, įgalioja:

ĮGALIOTINĮ <...>

atstovauti Įgaliotoją santykiuose su visais iš įgaliotinio Platinimo taškų Bilietus perkančiais asmenimis,
Įgaliotojo vardu jiems parduodant Bilietus į Įgaliotojo organizuojamus Renginius ar jiems grąžinant
sumokėtus už Bilietus pinigus, jei Renginys neįvyksta, bei tuo tikslu **Įgaliotojo vardu:**

- **suformuoti bei pateikti sąskaitas-faktūras;**
- **suformuoti bei pateikti kreditines sąskaitas-faktūras.**

Įgaliotojo vardu Įgaliotinio suformuojamoms bei pateikiamoms sąskaitoms - faktūroms Įgaliotojas
suteikia:

sąskaitos-faktūros seriją ir numerius (nuo 0001-9999)

bei kreditinėms

sąskaitos-faktūros seriją ir numerius (nuo 0001-9999).

Įgaliojimas galioja iki Bilietų platinimo paslaugų sutarties Nr. galiojimo pabaigos.